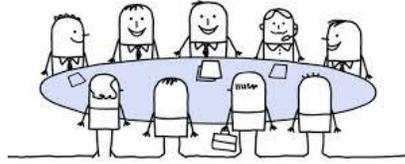


ITSM-NG
100% Open Source

Pour que votre système d'information soit sous votre contrôle.

Session Club Utilisateurs d'ITSM-NG du 16 octobre 2024

Agenda



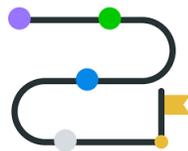
Tour de table



Actualité ITSM-NG



Sortie V2



Point sur la Roadmap



Next step

- Participation OSXP24 le 4 et 5 décembre 2024
- Sortie V2
- Field test roadmap Accessibilité
- Démarrage Roadmap Formcreator



Les changements sur V2



- Mise en place de la technologie TWIG pour améliorer la gestion des objets entre l’affichage et l’édition.
- Documentation intégrée nativement à l’outil et accessible en réseau fermé.
- Modernisation du moteur de sauvegarde de fichier (simplification du code, passage des fichiers dans le répertoire « upload »)
- Refonte du Tableau de bord (Amélioration de la gestion des droits et du contrôleur pour les créer, Meilleure modularité, le tableau de bord peut être désactivé pour certains groupes, Ajout d’un tableau de bord sur l’onglet de la vue personnelle, Le tableau de bord support l’affichage des données sous la forme de graphique, de Diagramme de Kiviati, de Graphique en barres)
- Accessibilité (Le logiciel peut être utilisé par des personnes mal voyantes, avec l’aide de leur lecteur d’écran, conforme au référentiel RGAA)
- Modernisation de l’interface utilisateur (Personnalisation menu, favori, aspect visuel) Mise à jour des dépendances JavaScript et PHP
- Utilisation de Bootstrap et l’utilisation des composants de base d’HTML (moins de dépendance JavaScript, utilisation du standard HTML, gain de performance - moins d’espace disque nécessaire et utilisation moindre de la mémoire vive côté utilisateur.)
- La traduction est à présent accessible sur Weblate.
- Maintenance et MAJ du code
- Support natif de PHP 8.x (PHP 8.1 minimum)
- Amélioration de la gestion des Token CSRF
- Mise en place de la méthode serverSide sur les pages de recherche (rechargement des données de manière automatique, gain en performance et sur le taux de rafraîchissement)
- Reprise des plugins principaux (Compatibilité avec la V2)



Les Plugins V2 compatibles



Les principaux plugins ont été repris ou sont déjà compatibles.

Order,
Holidays,
GenericObject,
News,
Whitelabel,
Mreporting,
Encryptfile,
Satisfaction,
Stockmanagement,
Gdprcompliance,
Cmdb,

Formcreator,
Ocs,
Mydashboard,
Fields,
Purchaserequest,
Tag,
Actualtime,
Oauthimap,
Splitdropdown,
Onetimesecret,
datainjection,

escalade,
edittraduction,
ticketai,
Comportement,
PDF



Accessibilité !



- Focus sur la démarche de création / suivi des tickets
- Autocomplétion des selects
- Amélioration des traductions
- Etiquetage du header
- Tests en situation réelle



- **Catalogue de service**
 - Ajout droit de visibilité
 - Modernisation du visuel

- **Formulaires**
 - Séparation des blocs du logiciel en étapes
 - Modernisation des visuel

- **Gestion de droits**
 - Élargissement des autorisations de liste de formulaire



Workflow BPMN

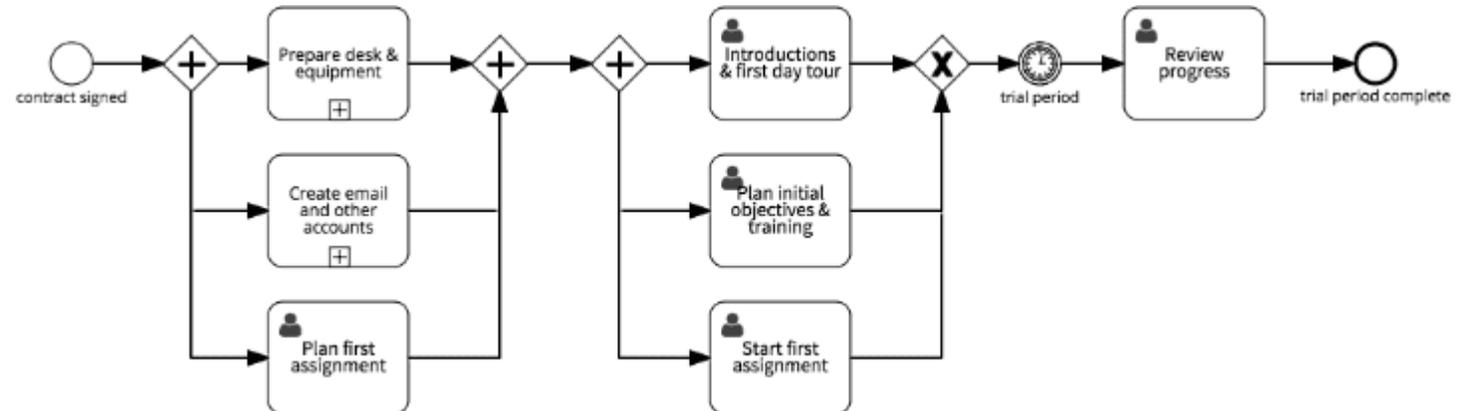


- **Intégration**

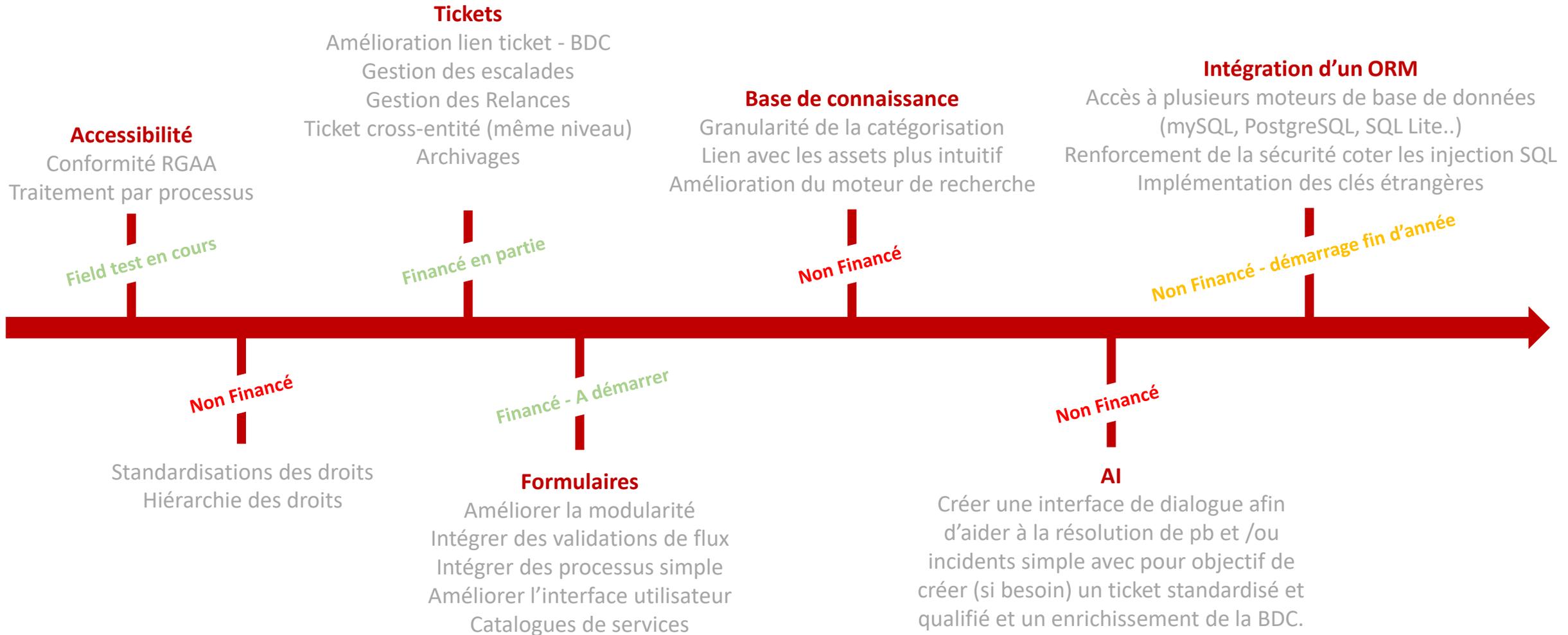
- Interfaçage avec un serveur bpmn.js
- Élargissement du catalogue d'actions automatiques

- **Configuration**

- Intégration de workflow d'arrivée et de départ



Point sur la roadmap





Merci

